



15. Mai 2020

## **Anfragebeantwortung (lt. Satzung der ÖH)**

*Fraktion:* Ring Freiheitlicher Studenten (RFS)

*Datum der Anfrage:* 06. Mai 2020

*Gerichtet an:* Referat für ausländische Studierende

### **1) Wie lange gab es noch persönliche Beratung und mit welchem Tag wurde diese eingestellt?**

Persönliche Beratung und Parteienverkehr wurden auf der BV mit 16.3. bis auf weiteres eingestellt.

### **2) Haben sich die Kapazitäten durch die telefonischen und schriftlichen Beratungen verändert? Wenn ja, um wie viel?**

Da ab 16.3 keine persönlichen Beratungen stattfinden, haben die schriftlichen und telefonischen Anfragen etwas zugenommen.

### **3) Ist, Stand Anfang Mai, geplant, dieses Semester noch persönliche Beratungen durchzuführen? Wenn ja, ab wann?**

Derzeit kann diese Frage nicht beantwortet werden, da wir von den weiteren Entwicklungen und Gesetzeslagen in Österreich abhängig sind. Eine Gefährdung unserer Sachbearbeiter\_innen soll aber jedenfalls ausgeschlossen werden, wodurch wir hier nach dem Vorsichtsprinzip entscheiden werden.

### **4) Hat sich durch die COVID-19 Pandemie die Anzahl an Beratungsanfragen verändert? Wenn ja, um wie viel Prozent?**

Derzeit haben wir keine genauen Zahlen dazu, die Anfragen haben geschätzt um etwa 20% zugenommen.

### **5) Wie hat sich der Arbeitsalltag verändert und gab es trotz Beschränkungen persönliche Treffen zwischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Referats?**

### **6) Wie hat sich der Referatsalltag verändert?**

Zu 5&6)

Alle persönlichen Beratungstermine wurden abgesagt, alle Treffen wurden auf Online-Konferenz umgestellt. Die Beantwortung der Anfragen läuft über E-Mail und Telefon sehr gut ab.

Der Alltag hat sich insofern verändert, dass es keinen Parteienverkehr mehr gibt.

Die Sachbearbeiter\_innen kommen nicht auf die BV, um das Ansteckungsrisiko zu minimieren. Die Bearbeitung der Anfragen kann von zuhause aus gut erledigt werden.