



Österreichische Hochschüler\_innenschaft

Bundesvertretung

Austrian Students' Union

Taubstummengasse 7-9, A-1040 Wien

Tel +43/1/310 88 80 -0, Fax +43/1/310 88 80 -36

IBAN: AT40 2011 1000 0256 8004 BIC: GIBAATWWXXX

UID: ATU55795606



Montag, 13. Dezember 2021

## **Anfragebeantwortung (lt. Satzung der ÖH)**

*Fraktion:* Junge liberale Studierende (JUNOS)

*Datum der Anfrage:* 29. November 2021

*Gerichtet an:* Referat für ausländische Studierende  
der ÖH Bundesvertretung

Vorweg: unter dem Zeitraum der letzten zwei Wochen sind die letzten zwei Wochen vor Eingang dieser Anfrage bei der Bundes ÖH zu verstehen, also der Zeitraum vom 15.11.2021 bis zum 29.11.2021.

### **Personelles**

**Wie viele Personen arbeiten aktuell im Referat mit und wer sind diese Personen?**

**Wie ist die genaue Aufgabenteilung zwischen Referent\_in und Sachbearbeiter\_innen?**

**Bitte beschreibe diese ausführlich.**

Im Referat arbeiten derzeit sieben Personen:

Hennessey Chiemezie, Referentin

Peter Marhold, juristische Beratung

Andela Maksimovic, Aysenem Narmannedova, Syar Kayan, Naziah Amin, Mosab El-Gouhary,  
Sachbearbeiter\_innen

### **Wer ist wofür zuständig?**

Referentin, Hennessey Chiemezie:

Leitung des Referats, Koordination & Zusammenarbeit innerhalb der BV, Bearbeitung von Anfragen von Studierenden, Beratung von Studierenden in verschiedenen Sprachen, Leitung bzw. Mitwirken in der BAKSA, Vorbereitung und Kommunikationen von Stakeholder\_innen-Terminen, Koordination mit anderen Referaten, Betreuung und Bearbeitung der Anliegen von HVen & deren Referaten, Abhaltung bzw. Beteiligung von und an Schulungen.

Sachbearbeiter\_innen:

Unterstützung der Referentin in allen Anliegen sowie Beratung in diversen Sprachen.



Österreichische Hochschüler\_innenschaft

Bundesvertretung

Austrian Students' Union

Taubstummengasse 7-9, A-1040 Wien

Tel +43/1/310 88 80 -0, Fax +43/1/310 88 80 -36

IBAN: AT40 2011 1000 0256 8004 BIC: GIBAATWWXXX

UID: ATU55795606



## Arbeitsaufwand

**Welche Projekte habt ihr in den letzten zwei Wochen bearbeitet?**

- **Welche Schritte habt ihr jeweils konkret für welches Projekt gesetzt?**
- **Was ist der momentane Umsetzungsstand eurer Projekte?**
- **Wann erwartet ihr, dass die Projekte fertig umgesetzt sind?**
- **Wer ist bei welchen Projekten beteiligt? Wie sind die Aufgaben aufgeteilt?**

Interviews von Drittstaatsstudierenden

An diesem Projekt beteiligen sich alle ehrenamtlichen Mitarbeiter\_innen des Referates für ausländische Studierende.

Des Weiteren sind Schulungen und eventuell die Einsetzung einer neuen Mitarbeiterin vorgesehen.

## Umsetzung der Beschlusslage

**Welche Beschlüsse der Bundesvertretung, die euer Referat betreffen, sind zum jetzigen Stand noch nicht umgesetzt? Bitte um Auflistung mit Datum der Sitzung, in der sie beschlossen wurden, und der im Antrag festgelegten Deadline für die Umsetzung.**

- **Was für konkrete Schritte habt ihr in den letzten zwei Wochen gesetzt, um diese Beschlüsse umzusetzen?**
- **Welche konkreten Schritte sind in den nächsten zwei Wochen geplant?**
- **Wann erwartet ihr, dass die Anträge umgesetzt sind?**

Zum derzeitigen Zeitpunkt gibt es keine offenen

Beschlüsse die das Referat betreffen.

## Beratung

**Wie viele Beratungen wurden in den letzten zwei Wochen durchgeführt?**

**Wie viele davon jeweils in Person, telefonisch, per E-Mail und per Videokonferenz?**

**Welche Tools wurden für die Abwicklung von Videokonferenzen verwendet?**

Rund 260 Mails und 140 Telefonate.



Österreichische Hochschüler\_innenschaft

Bundesvertretung

Austrian Students' Union

Taubstummengasse 7-9, A-1040 Wien

Tel +43/1/310 88 80 -0, Fax +43/1/310 88 80 -36

IBAN: AT40 2011 1000 0256 8004 BIC: GIBAATWWXXX

UID: 15150705606



**Wie lang war die durchschnittliche Bearbeitungsdauer?**

**Wie lang dauerten die Beratungen durchschnittlich?**

**Wurden in den letzten zwei Wochen alle auf der Website ausgeschriebenen Beratungszeiten**

**eingehalten? Wenn nein, warum nicht? Wurde klar kommuniziert, wenn keine Beratung stattgefunden hat?**

Siehe frühere Anfragen.

**Wie viele Studierende haben sich in den letzten zwei Wochen zwecks Probleme bei euch gemeldet?**

Die eingegangenen Mails stammen von rund 120 Personen; bei Telefonanrufen kommt es selten zu Mehrfachkontakten, wobei wir keine persönlichen Daten erfassen.

**- Wie viele davon haben sich aufgrund von Problemen mit ihrem Aufenthaltstitel bei euch gemeldet?**

Rund 75%.

**- Wie viele davon haben sich aufgrund von Problemen mit ihrem Visum bei euch Gemeldet?**

Keine.

**- Wie viele davon haben sich aufgrund von Problemen mit der Zulassung zum Studium bei euch gemeldet?**

Zwei.



Österreichische Hochschüler\_innenschaft

Bundesvertretung

Austrian Students' Union

Taubstummengasse 7-9, A-1040 Wien

Tel +43/1/310 88 80 -0, Fax +43/1/310 88 80 -36

IBAN: AT40 2011 1000 0256 8004 BIC: GIBAATWWXXX

UID: ATU51791606



**- Wie viele davon haben sich aufgrund von Problemen mit dem Erwerb von Deutschkenntnissen bei euch gemeldet?**

Die Anmeldungen zu den Vorstudienlehrgängen sind abgeschlossen; Fragen zu den Zulassungsvoraussetzungen sind dort zugeordnet.

**- Wie viele davon haben sich aufgrund von Problemen mit Studiengebühren bei euch Gemeldet?**

Eine.

**- Wie viele davon haben sich aufgrund von anderen Problemen bei euch gemeldet, die keinem der genannten Problemfelder zugehörig sind? Um was für Probleme handelt es sich?**

Rund 25%, überwiegend zum Arbeitsmarktzugang, vereinzelt zu Staatsbürgerschaftsverfahren.

**Wie viele Beratungen wurden in den letzten zwei Wochen jeweils in welcher Sprache durchgeführt? Worum ging es bei diesen Beratungen?**

Knapp 2/3 in Deutsch und Englisch, die anderen Anfragen verteilen sich auf die angebotenen Sprachen.

Türkisch, BKS, Russisch, Arabisch, Dari/Farsi.

**Anfragen von Hochschulvertretungen**

**Wurden in den letzten zwei Wochen Anfragen von Vertreter\_innen von Hochschulvertretungen an euren Referat gestellt?**

Eine.

**- Wenn ja, wie viele wurden jeweils telefonisch, per E-Mail und per Videokonferenz gestellt und/oder beantwortet? Bitte um genaue Aufschlüsselung.**

Per E-Mail.

**- Welche Hochschulvertretungen haben die Anfragen gestellt und worum ging es Jeweils?**

Med Uni Wien, zum Thema Aufenthaltsverfahren.



Österreichische Hochschüler\_innenschaft

Bundesvertretung

Austrian Students' Union

Taubstummengasse 7-9, A-1040 Wien

Tel +43/1/310 88 80 -0, Fax +43/1/310 88 80 -36

IBAN: AT40 2011 1000 0256 8004 BIC: GIBAATWWXXX

UID: ATU55795606



**- Konnten die Anfragen positiv bearbeitet und etwaige Probleme gelöst werden? Wenn nein, wieso nicht und was waren das für Anliegen?**

Nein, da die Art der Zulassung nicht genügend war.

### Vernetzung mit Hochschulvertretungen

**Haben Vertreter\_innen eures Referats in den letzten zwei Wochen Vertreter\_innen von Hochschulvertretungen kontaktiert? Wenn ja, bitte um Beantwortung folgender Anfragen:**

- Wer hat wen kontaktiert? Von welcher Hochschulvertretung ist die kontaktierte Person und in welcher Funktion ist sie dort tätig?
- Wie wurde die Person kontaktiert (telefonisch, in Person, Mail, Telegram, etc.)?
- Wieso wurde die Person kontaktiert?
- Bitte um Übermittlung des E-Mail- / Chatverlaufs oder eines Gedächtnisprotokolls von telefonischen Gesprächen oder Gesprächen in Person.

Die war, zu diesen Zeitraum, nicht erforderlich.

### Interne Vernetzung

**Gab es in den letzten zwei Wochen interne Termine, Treffen oder Jour Fixes? (sowohl ÖH intern, als auch referatsintern) Wenn ja, bitte um Beantwortung folgender Fragen für jedes Treffen und jeden Jour Fixe:**

- Ist es ein regelmäßig stattfindendes Treffen?
- Wer hat sich mit wem (online oder in Person) getroffen? Wer war bei diesen Treffen alles dabei? Wann hat das Treffen stattgefunden? Wie lange hat es gedauert?
- Gibt es Protokolle von diesen Treffen? Wenn ja, bitte um Übermittlung dieser. Wenn nein, bitte um Übermittlung von Gedächtnisprotokollen.
- Was wurde bei diesem Treffen besprochen?

Es gab zu diesem Zeitpunkt keine festgelegten JFs oder Treffen im Referat für Ausländische Studierende, da für die meisten jetzt ein enormer Lerndruck und sehr viele Beratungen im Programm stehen, sind wir intern so gut miteinander vernetzt und stehen laufend in Kontakt. Aufgrund dieses laufenden und engen Kontaktes und der guten Zusammenarbeit, waren bisher keine gesonderten Treffen und JFs nötig. Sobald ein Bedarf für fixe Treffen und JF bestehen, werden diese selbstverständlich wieder eingeführt.



Österreichische Hochschüler\_innenschaft

Bundesvertretung

Austrian Students' Union

Taubstummengasse 7-9, A-1040 Wien

Tel +43/1/310 88 80 -0, Fax +43/1/310 88 80 -36

IBAN: AT40 2011 1000 0256 8004 BIC: GIBAATWWXXX

UID: ATU58795606



**Wie oft wurde in den letzten zwei Wochen im Referat die im Koalitionsvertrag festgeschriebene Möglichkeit, einen Safe Space auszurufen, in Anspruch genommen? Wie viele Personen haben dabei jeweils den Raum verlassen müssen und wie viele durften im Raum bleiben? Falls ihr euch nicht daran erinnern könnt - warum nicht, wurden so häufig Safe Spaces ausgerufen, dass ihr nicht einmal mehr eine ungefähre Schätzung abgeben könnt?**

Darüber werden keine Aufzeichnungen geführt.

### Externe Termine

**Wie viele Termine bzw. Treffen gab es in den letzten zwei Wochen mit externen Stakeholder\_innen?**

Telefonkontakte mit der MA 35 und dem AMS.

**Wer hat sich konkret mit wem, wann und wie lange getroffen?**

**Gibt es Protokolle von diesen Treffen? Wenn ja, bitte um Übermittlung dieser. Wenn nein, bitte um Übermittlung von Gedächtnisprotokollen.**

Da es sich hier um individuelle Verfahren handelt sind sensible Daten betroffen. Grundsätzlich ging es um Erteilungsvoraussetzungen, die Definition bestimmter Aufenthaltszwecke und Fragen des Arbeitsmarktzugangs.

**Bei welchen externen Stakeholder\_innen habt ihr in den letzten zwei Wochen um Treffen angesucht? Wie lief dieser Kontakt?**

- Wer hat angefragt?
- Mit welchen Personen seid ihr hier konkret in Kontakt?
- Mit welchem Zweck?
- Bitte um Übermittlung der Korrespondenzen.

In den letzten Wochen wurde bei keinen externen Stakeholdern um ein Treffen angesucht.

### Kooperationen

**Wurden in den letzten zwei Wochen neue Kooperationen oder gemeinsame Projekte des Referats mit Unternehmen, Vereinen oder anderen Organisationen eingegangen und wie sehen diese Kooperationen oder gemeinsame Projekte aus? (insbesondere im Hinblick auf Arbeitsteilung, Kostentragung, Verantwortlichkeit, Haftung) Bitte schriftliche Vereinbarungen, Mailverkehr, etc. Beilegen!**

Nein.



Österreichische Hochschüler\_innenschaft

Bundesvertretung

Austrian Students' Union

Taubstummengasse 7-9, A-1040 Wien

Tel +43/1/310 88 80 -0, Fax +43/1/310 88 80 -36

IBAN: AT40 2011 1000 0256 8004 BIC: GIBAATWWXXX

UID: ATU51199506



**Im Falle von mündlichen Vereinbarungen bitte ein Gedächtnisprotokoll beilegen und ggf. anfertigen!**

**Wurden in den letzten zwei Wochen bestehende Kooperationen oder gemeinsame Projekte beendet? Wenn ja, wieso? Bitte schriftliche Vereinbarungen, Mailverkehr, etc. beilegen!**

**Im**

**Falle von mündlichen Vereinbarungen bitte ein Gedächtnisprotokoll beilegen und ggf. anfertigen!**

Nein.

**Wurden in den letzten zwei Wochen bestehende Kooperationen oder gemeinsame Projekte abgeändert? Wenn ja, wie und wieso? Bitte schriftliche Vereinbarungen, Mailverkehr, etc. beilegen! Im Falle von mündlichen Vereinbarungen bitte ein Gedächtnisprotokoll beilegen und ggf. Anfertigen!**

Nein.

**Was für Schritte wurden in den letzten zwei Wochen gesetzt, um bestehende Kooperationen und gemeinsame Projekte (wie oben beschrieben) umzusetzen? Bitte um genaue Angabe.**

Keine.

### **Schulungen**

**Wurden in den letzten zwei Wochen interne oder externe Schulungen oder Seminare durch euer Referat organisiert?**

**Wenn ja, bitte um Beantwortung folgender Anfragen:**

- Wie viele und zu welchen Themen?
- Wer hat diese Schulungen abgehalten?
- Wie habt ihr die Trainer\_innen ausgewählt und wie lief der Auswahlprozess? Wurde darauf geachtet, dass es sich bei den Trainer\_innen nach Möglichkeit um FLINT\*-Personen handelt?

Nein.



Österreichische Hochschüler\_innenschaft

Bundesvertretung

Austrian Students' Union

Taubstummengasse 7-9, A-1040 Wien

Tel +43/1/310 88 80 -0, Fax +43/1/310 88 80 -36

IBAN: AT40 2011 1000 0256 8004 BIC: GIBAATWWXXX

UID: ATU55795606



**Falls die Schulung von zwei Männern gehalten wurde:  
wie rechtfertigt ihr das? Wie hoch war das Honorar?**

- Wie viel haben diese Schulungen oder Seminare jeweils gekostet?
- Wer hat an diesen Schulungen/Seminaren alles teilgenommen? Bitte um Übermittlung der genauen Teilnehmerlisten.

Nein

**Haben Mitglieder eures Referates in den letzten zwei Wochen an Schulungen oder Seminaren teilgenommen, die nicht von eurem Referat organisiert wurden? Wenn ja, bitte um Beantwortung folgender Anfragen:**

- Wer hat an welcher Schulung/Seminar teilgenommen?
- Was war Sinn dieser Schulung/ dieses Seminars?
- Wer hat diese Schulung/dieses Seminar organisiert? Wer war Trainer\_in?
- Wie viel hat die Teilnahme an dieser Schulung/ diesem Seminar gekostet?

Nein.

### Öffentliche und interne Veranstaltungen

**Wurden in den letzten zwei Wochen Veranstaltungen organisiert? Wenn ja, bitte um Beantwortung folgender Anfragen pro organisierter Veranstaltung:**

- Was war jeweils Thema und Konzept der Veranstaltung?
- Wie viele Leute haben teilgenommen? Wie viele waren davon Externe (also Personen ohne Bezug zur ÖH)?
- Wie viel Geld hat diese Veranstaltungen gekostet? Wofür wurde dieses Geld genau ausgegeben?
- Wie viel wurde als Honorar an Personen ausgezahlt? Wer waren diese Personen, wie viel Geld haben sie jeweils erhalten? Welche Leistungen haben diese Personen konkret erbracht?

Nein.





Österreichische Hochschüler\_innenschaft

Bundesvertretung

Austrian Students' Union

Taubstummengasse 7-9, A-1040 Wien

Tel +43/1/310 88 80 -0, Fax +43/1/310 88 80 -36

IBAN: AT40 2011 1000 0256 8004 BIC: GIBAATWWXXX

UID: ATU55795606



### **Rechtliche Beratung**

**Wurde seitens des Referates in den letzten zwei Wochen rechtliche Beratung angefragt?**

Nein, siehe frühere Anfragen.

**- Wenn ja, zu welcher Thematik? Wie viel hat die Beratung gekostet? Bitte um Übermittlung der E-Mail-Korrespondenz, bzw. um Anfertigung eines Gedächtnisprotokolls von etwaigen Telefonaten oder Gesprächen in Person.**

Nein.

### **Anfragebeantwortung**

**Wer hat diese Anfragen beantwortet? Falls mehrere Personen in die Anfragebeantwortung involviert waren, wer hat welche Frage beantwortet?**

Die gesamte Anfrage wurde vom Referat für Ausländische Studierende beantwortet.

**Wurde bei der Anfragebeantwortung juristische Beratung hinzugezogen? Wenn ja, wen genau und in welchem Ausmaß? Bitte um Übermittlung der Korrespondenzen und der Rechtsauskunft.**

Nein.

**Bitte um Beantwortung aller Anfragen in den Sprachen Deutsch sowie Englisch im Sinne der größtmöglichen Transparenz und Barrierefreiheit für ausländische Studierende. Jede weitere mögliche Sprache ist ausdrücklich bei der Beantwortung erwünscht.**

We are happy to translate to English if needed. Please send us an e-mail for the English version.